

# À PARTIR DE LA SITUATION DE TRAVAIL, CE QUE VOUS POUVEZ OBSERVER ET COMPRENDRE EN ÉCHANGEANT AVEC VOS SALARIÉS :

- ➔ **Les postures**  
L'aménagement et les possibilités de réglage du poste, les tâches à réaliser, les prises d'informations nécessaires à la réalisation du travail, les différentes manières de faire,... comment est réalisé le travail ?
- ➔ **Le ressenti du ou des salariés**  
Fatigue, stress, comment s'est-il organisé ?
- ➔ **Les gestes qui paraissent contraignants**  
Efforts ? positions maintenues prolongées ? amplitudes articulaires, etc...
- ➔ **La maîtrise du geste professionnel**  
Savoir-faire selon les personnes expérimentées ou novices ?
- ➔ **Les déplacements ou transports de charges**  
Charge de travail (ex : la distance parcourue, le poids transporté),
- ➔ **Les équipements et moyens à disposition**
- ➔ **Le rythme de travail**  
Cadences, interruptions des tâches, temps de récupération, les actions réalisées simultanément,
- ➔ **Les communications (verbales, gestuelles, téléphoniques)**  
Entraide/collaboration (ex : nombre de personnes en jeu, distance entre elles, passation de consignes).

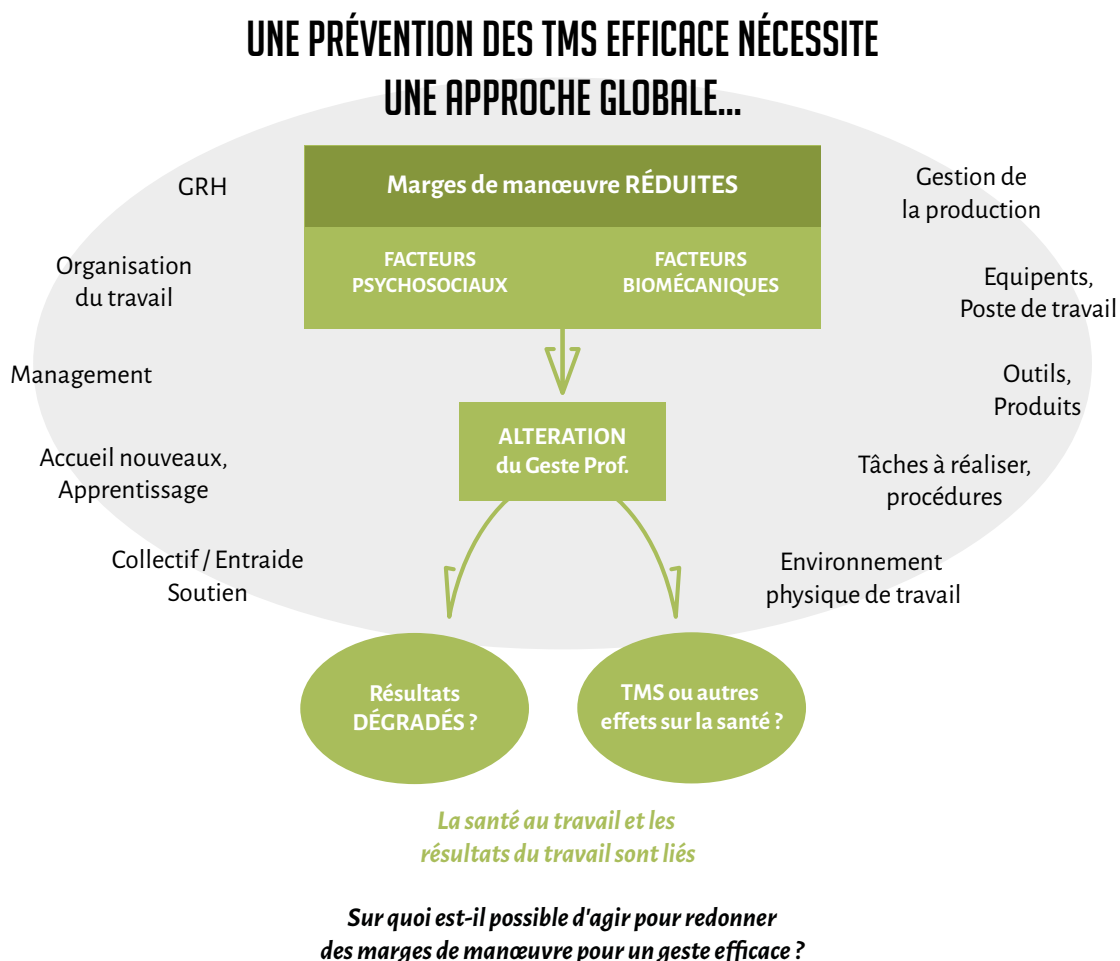
L'analyse des situations de travail s'appuie sur différentes méthodes de recueil d'informations : les observations, les échanges avec et entre les salariés, la consultation de documents, l'analyse de photos ou de films, l'analyse de données de production... Ce travail peut être réalisé en interne (par le groupe de travail) et/ou avec un accompagnement externe.

**Votre analyse doit faire le lien entre les dysfonctionnements constatés et les différents effets sur la santé et la production.**



# À PARTIR DE LA SITUATION DE TRAVAIL, CE QUE VOUS POUVEZ OBSERVER ET COMPRENDRE EN ÉCHANGEANT AVEC VOS SALARIÉS :

Le schéma ci-dessous reprend les différents facteurs qui peuvent participer à l'apparition des TMS et dont il faut tenir compte pour une approche globale de l'analyse de la situation de travail ciblée :



Source : D'après « Troubles musculo squelettiques et travail, quand la santé interroge l'organisation » Fabrice Bourgeois et coll. - Édition revue et augmentée de l'ANACT - 2006

Cette analyse peut se transposer dans un tableau pour la recherche de solutions adaptées :

ANALYSE			
Problèmes rencontrés dans la situation de travail	Causes ou origines des problèmes	Pistes de solutions	Objectifs visés



## À PARTIR DE LA SITUATION DE TRAVAIL, CE QUE VOUS POUVEZ OBSERVER ET COMPRENDRE EN ÉCHANGEANT AVEC VOS SALARIÉS :

3/3

### 🔧 OUTILS/RESSOURCES :



*Vous pouvez également solliciter un conseiller extérieur en contactant votre Service de santé au travail, votre préventeur de la Carsat Bretagne ou MSA ou en faisant appel à un consultant en ergonomie. Pour contacter un consultant, vous pouvez vous appuyer sur les documents suivants :*

*Pour développer vos compétences internes pour comprendre et agir sur la prévention des TMS, une offre de formation est à votre disposition : formation CARSAT (dirigeant), formation chargé de prévention, formation PRAP IBC, PRAP 2S,...*

### 👣 POUR ALLER PLUS LOIN :



Troubles musculo squelettiques et travail, quand la santé interroge l'organisation

Fabrice Bourgeois et coll. Éditions revue et augmentée de l'ANACT, 2006